

Retoure / Begleitschein

www.sana-shop.at

Gilt nur für Produkte, die bei sana-X GmbH (sana-shop.at online oder auf Messen) gekauft wurden.

AT-

Interner
Vermerk

Rücksendeadresse / Die Rücksendung muss **ausreichend frankiert** werden, senden an:

sana-shop.at _ Paketfach DVL 1 _ Am Güterbahnhof _ A-6965 Wolfurt

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.
Name, Vorname	Firma (falls zutreffend)
Straße / Nr.	Postleitzahl / Ort
Telefon tagsüber, bei Rückfragen	E-Mail

**Umtausch und Rücksendung nur im Neuzustand möglich.
Bitte bei Anprobe Söckchen tragen! Verschmutzte Schuhe sind vom Umtausch ausgeschlossen.**

Rücksendeartikel (Modell, Größe)			
<input type="checkbox"/> Gefällt nicht	<input type="checkbox"/> Defekt	<input type="checkbox"/> Falsche Größe	Sonstiges _____

Artikel bitte im Originalkarton und unverpackt zusammen mit diesem Begleitschreiben zurücksenden.
Nur komplette Pakete können auch schnell bearbeitet werden.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns unter **service@sana-shop.at** .

Was dürfen wir für Sie tun?

<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung des gleichen Artikels	<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung des Artikels in Größe _____
<input type="checkbox"/> Umtausch in (Modell, Größe): _____	
<input type="checkbox"/> Rückgabe und Rückerstattung des Kaufpreises (abzgl. Versandkosten). Falls bezahlt per Überweisung oder bar:	
_____	_____
Kontoinhaber	IBAN
_____	Paypal-Zahlungen werden via paypal zurück bezahlt.
Kreditinstitut	

Ich stimme zu, daß sana-shop.at (sana-X GmbH) die Angaben zur Bearbeitung dieses Auftrages entgegennimmt, speichert und mit dem beauftragten Logistiker (der die Retouren entgegennimmt und auspackt) austauscht.

Vielen Dank und viel Freude mit unseren Produkten!